



Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Universidad del Perú. Decana de América

Dirección General de Estudios de Posgrado

Facultad de Ingeniería de Sistemas e Informática

Unidad de Posgrado

**Uso de redes sociales virtuales en las instituciones
públicas y su relación con la productividad del
personal**

TESIS

Para optar el Grado Académico de Magíster en Ingeniería de
Sistemas con mención en Gerencia de Tecnologías de
Información y Comunicaciones

AUTOR

Alicia Karina RODAS MARTÍNEZ

Lima, Perú

2014

RESUMEN

El estudio indagó acerca del uso de las redes sociales virtuales dentro de las Instituciones Públicas en el Perú. Fue realizado desde un enfoque cualitativo en base a la teoría fundamentada y buscó a través de la exploración en las percepciones del nivel gerencial, hallar la relación entre el uso de las redes sociales virtuales por parte del personal con su productividad para luego identificar los factores de éxito que la determinan. Implicancias de gestión para añadir valor al negocio, fueron parte de los resultados.